

Übungen zur Kommunikation

Grundlagen der Gesprächsführung kennenlernen

Gesprächsanlässe und -formen

- private von beruflicher Kommunikation unterscheiden
- Besonderheiten in der Kommunikation mit unterschiedlichen Gesprächspartnern (Angehörige, Kollegen, Vorgesetzte) erkennen
- Kennzeichen von Austausch-, Informations- und Konfliktgesprächen zuordnen
- unpassende Formulierungen erkennen
- angemessene Formulierungen nennen

Ebenen der Kommunikation

- verbale, nonverbale und paraverbale Kommunikation unterscheiden
- Gestik, Mimik, Körperhaltungen deuten

Konflikte lösen

Missverständnisse vermeiden

- Kommunikationssituationen interpretieren
- vier Seiten einer Nachricht erkennen

Verständigungsschwierigkeiten analysieren

- eigene Kommunikationserfahrungen reflektieren
- implizite Metakommunikation: Inhalts- und Beziehungsebene analysieren; Mimik, Gestik, gesprochene Sprache analysieren
- explizite Metakommunikation: über Störungen und Missverständnisse sprechen

Kommunikationstechniken und Grundhaltungen anwenden

Aktives Zuhören trainieren

- Gefühle ansprechen: geeignete Äußerungen erkennen oder selbst formulieren
- Technik des aktiven Zuhörens kennenlernen
- Aussagen paraphrasieren

Merkmale positiver, personenzentrierter Grundhaltung in der Kommunikation (Empathie, Wertschätzung, Glaubwürdigkeit) bewusstmachen und einüben

- verbale und nonverbale Ausdrücke miteinander verbinden
- Begriffe Empathie, Wertschätzung und Glaubwürdigkeit definieren
- Gefühle darstellen
- Wertschätzung formulieren
- glaubwürdige Aussagen erkennen und auswählen

Transfer in spezielle Situationen der Pflege

mit Menschen kommunizieren, die Einschränkungen der Sinnesorgane haben

- Besonderheiten in der Kommunikation bei Einschränkungen der Seh- und Hörfähigkeit zuordnen
- Einschränkungen im Rollenspiel nachfühlen

mit Sterbenden kommunizieren

- Gesprächstechniken Ermutigen, Bestätigen, Umschreiben und Spiegeln kennen und anwenden
- Bedürfnisse Sterbender kennenlernen

mit Trauernden kommunizieren

- mögliche Reaktionen von Angehörigen kennenlernen und angemessene Formulierungen finden
- Rollenspiele zum Überbringen einer Todesnachricht